ALLEGRO MEDICAL

ONTWIKKELEN | VERSNELLEN | REALISEREN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden voor dienstverlening zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht, onder KVK-nummer: 70272670.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de na volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
Opdrachtnemer: Allegro Medical, gevestigd te Hilversum aan de Tesselschadelaan 17 (1217 LG), KvK nr. 70272670.
Opdrachtgever: de partij die met de opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan en de rechtsvertegenwoordiger van de wederpartij.
Opdracht: de tussen partijen gesloten overeenkomst of geaccordeerde offerte, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk de rechtsopvolger(s) van Opdrachtgever. Standaardvoorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend indien en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard.
2. Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. In dit geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden om nieuwe afspraken te maken in de lijn van de weggevallen bepaling(en).
3. Bepalingen in de door beide partijen ondertekende offerte gaan boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
2. De offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal met de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, ter vervangen door anderen, met dien verstande dat zij slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzettenwanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigt.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal in dit geval Opdrachtgever vooraf informeren.
4. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige, gezonde werkomgeving voor medewerkers van Opdrachtnemer, conform de plichten die in de Arbowet staan vermeld.

Artikel 6: Wijzigingen in de opdracht, meerwerk

1. Wanneer partijen tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van de overeengekomen vergoedingen. Financiële wijziging van de overeenkomst geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door beide partijen.
2. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 7: Tarieven

1. De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief reis- en verblijfkosten en BTW.
2. Opdrachtnemer zal de opdracht uitvoeren tegen het met Opdrachtgever overeengekomen tarief. De Opdrachtnemer heeft het recht per 1 januari van ieder kalenderjaar het overeengekomen tarief te verhogen met maximaal door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd op elk moment gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de te verrichte werkzaamheden te vragen, dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de werkzaamheden, alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na de vervaldatum is de Opdrachtgever in gebreke en heeft Opdrachtnemer het recht de

wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens verzuim van de Opdrachtgever komen ten laste van de Opdrachtgever.
3. Indien de betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, et cetera blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten opdrachten volledig is nagekomen.

Artikel 10: Reclames, klachten

1. Reclames en klachten van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel, bij niet zichtbare gebreken, binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten verlopen na zes maanden na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

Artikel 11: Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
3. Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever ook na gebrekestelling een behoorlijke nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
6. Indien er in de overeenkomst geen nadere bepaling over tussentijdse beëindiging zijn genoemd, kan wederpartij de verdere uitvoering van de overeenkomst annuleren door dit schriftelijk kenbaar te maken, met inachtneming van een termijn van twee kalendermaanden ingaande per eerste van de maand na de schriftelijke mededeling hiertoe door Opdrachtnemer is ontvangen, teneinde

Opdrachtnemer in staat te stellen de noodzakelijke activiteiten in verband met afronding van haar werkzaamheden bij wederpartij te verrichten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Partijen nemen met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de samenwerkingsovereenkomst. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.
2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
3. De in het tweede lid van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13: Vrijwaringen

1. Beide partijen vrijwaren de wederpartij voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer staan er jegens elkaar voor in dat door hen aan de wederpartij verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14: Overmacht

1. Partijen zien niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is hij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na

te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen en/of te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16: Overname van Consultant door Klant

1. Indien de Klant geïnteresseerd is in het rechtstreeks in dienst nemen van een Consultant van Allegro Medical, dient de Klant dit schriftelijk kenbaar te maken aan het bestuur Allegro Medical.
2. Het verzoek tot overname zal zorgvuldig worden beoordeeld door Allegro Medical om ervoor te zorgen dat dit in lijn is met wederzijdse belangen en dat eventuele lopende projecten niet negatief worden beïnvloed.
3. De beslissing tot overname wordt beïnvloed door factoren zoals lopende projecten, beschikbaarheid van vergelijkbare consultants, en andere relevante overwegingen.
4. Gezien de aard van de overname behoudt Allegro Medical het recht om voorwaarden te stellen aan de klant. Deze voorwaarden hebben betrekking op het handhaven van wettelijk verplichte bepalingen, zoals concurrentie- en relatiebedingen met betrekking tot de betrokken consultant.
5. In geval van goedkeuring zal Allegro Medical de Klant schriftelijk op de hoogte stellen en verdere stappen bespreken voor een soepele overgang.
6. De Klant en Allegro Medical zullen samenwerken om ervoor te zorgen dat lopende projecten op een gestructureerde manier worden afgerond voordat de Consultant wordt overgenomen.
7. Allegro Medical zal redelijke inspanningen leveren om een soepele overgang te vergemakkelijken, inclusief het overdragen van relevante documentatie en kennis aan de Klant.

Artikel 17: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich alle rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. en toegepaste modellen, methodieken, instrumenten ten behoeve van de Opdrachtgever, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen

kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18: AI-gebruik

1. Allegro Medical maakt gebruik van AI-gestuurde tools ter ondersteuning van haar dienstverlening conform ons AI-beleid (op te vragen via info@allegromedical.nl). Het gebruik van AI-tools is gericht op het verbeteren van de kwaliteit en efficiëntie van onze processen, producten en dienstverlening.
2. Allegro Medical spant zich maximaal in om de kwaliteit en veiligheid van AI-gegenereerde output te waarborgen door menselijke controle en validatie. Allegro Medical is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- Onjuistheden in AI-gegenereerde output die niet zijn opgemerkt ondanks redelijke controle;
- Technische storingen of uitval van AI-diensten van derde partijen;
- Wijzigingen in functionaliteit of beschikbaarheid van AI-tools door leveranciers.

De algemene aansprakelijkheidsbepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.
3. Klanten en medewerkers van Allegro Medical hebben het recht om in verband met het gebruik van AI-tools door Allegro Medical de volgende rechten uit te oefenen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Recht op inzage (artikel 15 AVG): u kunt opvragen of en welke persoonsgegevens van u zijn verwerkt via AI-tools;
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG): u kunt verzoeken onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Recht op wissing (artikel 17 AVG): u kunt verzoeken dat persoonsgegevens die via AI-tools zijn verwerkt worden verwijderd, voor zover Allegro Medical hiertoe in staat is en er geen wettelijke bewaarplicht geldt;
- Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG): u kunt verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens via AI-tools te beperken;
- Recht van bezwaar (artikel 21 AVG): u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens via AI-tools.

4. Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen worden ingediend via info@allegromedical.nl. Allegro Medical behandelt uw verzoek binnen vier weken na ontvangst. Indien de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken dit vereist, kan deze termijn met maximaal vier weken worden verlengd. U wordt in dat geval tijdig geïnformeerd.
5. Allegro Medical zal zich bij ontvangst van een verzoek inspannen om, voor zover technisch en organisatorisch mogelijk, de betreffende persoonsgegevens bij de betrokken AI-leverancier te laten verwijderen of corrigeren.

Artikel 19: Toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. De Kantonrechter respectievelijk Arrondissementrechtbank te Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kennis te nemen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om hun geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20: Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Allegro Medical is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang, alsmede wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van gewijzigde wet- of regelgeving, kunnen op elk moment worden doorgevoerd en gelden ook voor lopende overeenkomsten.
3. Overige wijzigingen kondigt Allegro Medical ten minste 30 dagen voordat zij ingaan schriftelijk of per e-mail aan bij de opdrachtgever. De wijzigingen treden in werking op de in de aankondiging genoemde datum.
4. Indien een wijziging als bedoeld in lid 3 een wezenlijke verzwaring van de verplichtingen van de opdrachtgever of een wezenlijke beperking van diens rechten met zich meebrengt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. De opzegging dient Allegro Medical te hebben bereikt vóór de ingangsdatum van de wijziging.
5. Maakt de opdrachtgever geen gebruik van het opzegrecht als bedoeld in lid 4, dan wordt hij geacht de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben aanvaard.